



TIA22



TIA22 **Trattamento igiene ambientale**
di seguito indicata come **Tariffa**

secondo il D.L. n.22 del 05 Febbraio 1997 (Decreto Ronchi)

Che cosa è la tariffa

La **tariffa** è il corrispettivo del servizio di gestione completo dei rifiuti solidi urbani (comprendente lo spazzamento, le raccolte differenziate e indifferenziate, il trattamento e lo smaltimento finale).
La tariffa deve coprire interamente tutti i costi sostenuti nella gestione del servizio a differenza della vecchia tassa che assicurava solo una copertura parziale.

E' la naturale evoluzione della vecchia TARSU (tassa per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani) che secondo le nuove impostazioni contenute nel D.L. 22/97 da un orientamento sostanzialmente diverso rispetto al passato: più attento all'ambiente, incoraggia la differenziazione ed il riciclo dei rifiuti, ed è più equo e razionale verso quei Comuni e quei Cittadini che tendono a perseguire tali obiettivi.

La tariffa è la somma di due quote :

quota fissa : quantificata in base ai costi fissi del servizio di gestione dei rifiuti urbani

quota variabile : commisurata alla quantità dei rifiuti complessivamente prodotti sul territorio di ciascun Comune ed alla caratteristiche del servizio offerto.

Le utenze si dividono in :

domestiche : la quota fissa dovrà tenere conto del numero dei componenti del nucleo familiare . L'importo sarà più elevato proporzionalmente al numero maggiore dei componenti familiari.

non domestiche (attività produttive) : le imprese pagheranno in base alla categoria merceologica di appartenenza.



A chi si rivolge

A tutte quelle Aziende che gestiscono il ciclo completo dei rifiuti solidi urbani ed hanno la necessità di emettere la tariffa per tutti quei contribuenti (domestici ed attività produttive) che usufruiscono di tali servizi.

La Delta Informatica S.r.l. ha realizzato questo applicativo con l'intento di supportare nel migliore dei modi le Aziende che si trovano a gestire questo grosso carico di lavoro; non solo nella fase iniziale della emissione della tariffa, ma, soprattutto nella gestione completa del ciclo. Dalla simulazione del calcolo, alla emissione effettiva della tariffa sia in modo diretto che tramite concessionario (banche, poste, altri) con il controllo degli incassi effettuati anche con modalità diverse (tramite concessionario, banche, poste italiane, incassi diretti).

L'avvio di una procedura rappresenta sempre la fase più delicata ed importante da realizzare. Per questo motivo abbiamo dotato il nostro applicativo di una serie di funzioni che consentono l'importazione e l'esportazione dei dati necessari a popolare il data base della **TIA22**.

E' sufficiente scrivere un "file di immissione di massa" con i dati ricavati dagli archivi dei Comuni che solitamente gestivano la TARSU tramite software loro o di terze parti.

Generalmente questi archivi contengono quasi tutte le informazioni necessarie alla corretta gestione della tariffa. Il dato più importante e sicuramente mancante perché non necessario al calcolo della vecchia TARSU è il numero dei componenti del nucleo familiare. Per questo motivo abbiamo creato un file di importazione dei dati anagrafici del Comune che ci consente di abbinare questa informazione nel nostro data base.

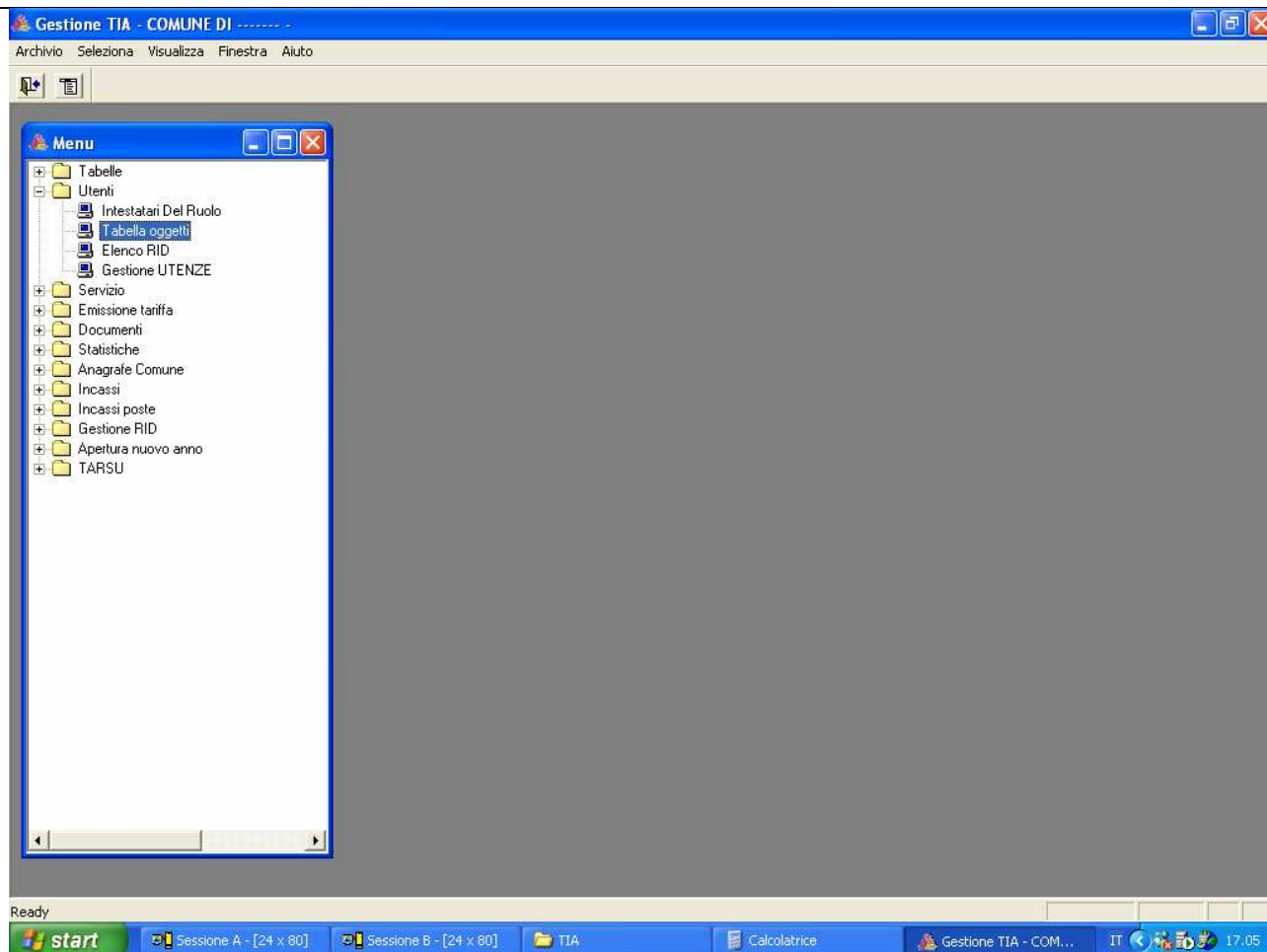
Caratteristiche tecniche

Il prodotto "**TIA22**" è un software prodotto dalla Delta Informatica S.r.l ed è stato realizzato con Plex-Advantage della Computer Associates : un **framework** di sviluppo fortemente innovativo di tipo **Object Oriented** che genera software in architettura **Client/server multiplatforma e multidatabase**.



Breve descrizione dell'applicativo con esposizione di alcune principali funzioni

Il software **TIA22** è realizzato in client/server su piattaforma AS400, con la gestione grafica dei dati in formato windows like.



L'applicativo è "multi comunale" gestisce più Comuni all'interno dello stesso sistema informativo consentendo per ogni Comune di effettuare il calcolo della tariffa, l'applicazione delle riduzioni nonché le sanzioni ed il calcolo degli interessi, secondo i criteri deliberati dal Comune stesso.



Le entità principali di questo data base si dividono in quattro categorie : **gli oggetti, gli utenti o intestatari del ruolo, le utenze, le tabelle**

Per oggetti si intendono i locali adibiti ad abitazione, le pertinenze o accessori, le aree in cui si svolge una attività privata idonea alla produzione dei rifiuti urbani.

Oggetti

The screenshot displays the 'Gestione TIA - COMUNE DI' application. A 'Menu' window on the left lists various functions like 'Tabelle', 'Utenti', 'Servizio', and 'Gestione UTENZE'. The main window, titled 'COMUNE ----- Visualizza Gestione OGGETTI', shows a table of objects with columns for 'Codice Via', 'Prefisso Via', 'Nome Via', 'Nr. Civico', 'Esponente', and 'Interno'. A table with one row is visible: 720, VIA, PROVINCIALE LUCCHESE, 30, 0. A 'Modifica Gestione OGGETTI' dialog box is open, showing details for an object with 'Cod Oggetto' 6570 and 'Metri Quadri' 80,00. The dialog includes sections for 'Dati Ubicazione' (address details) and 'Dati Catastali' (cadastral data), along with 'Creazione' and 'Ultima Modifica' fields. The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the time 17:11.



Gli utenti o intestatari del ruolo sono i cittadini (residenti e non residenti) di un Comune dai quali si individuano i titolari della tariffa.

Intestatari del ruolo

The screenshot displays the 'Gestione TIA - COMUNE DI ...' application. The main window is titled 'COMUNE ----- Visualizza INTESTATARI DEL RUOLO' and contains a sub-window 'COMUNE ----- Modifica INTESTATARI DEL RUOLO'. The sub-window has two tabs: 'Dati anagrafici obbligatori' (selected) and 'Altri Dati'. The 'Dati anagrafici obbligatori' tab contains the following fields:

- Azienda: COMUNE -----
- Codice Fiscale o Partita IVA: BAILSNS58H15E625L
- Codice Contribuente: 3208
- Persona: FISICA
- Residenza: RESIDENTE
- Cognome: DELTA
- Nome: INFORMATICA
- Sesso: MASCHIO
- Data di Nascita: 15/06/58
- Belliore Nascita: E625 LIVORNO
- DATI RESIDENZA**
- Indirizzo: Codice Via 720 VIA PROVINCIALE LUCCHESE
- Numero Civico: 47
- Esponente:
- Interno: 0
- Piano: 0
- CAP: 51030
- Località / Frazione: SERRAVALLE PISTOIESE Km 0,000
- Belliore Residenza: E625 LIVORNO
- Stato: ATTIVO
- Componenti: 5
- Componenti in Detrazione: 0
- Causale: 10 PRESENTE
- Data Cessazione: 00/00/00

Below the fields is a table with the following data:

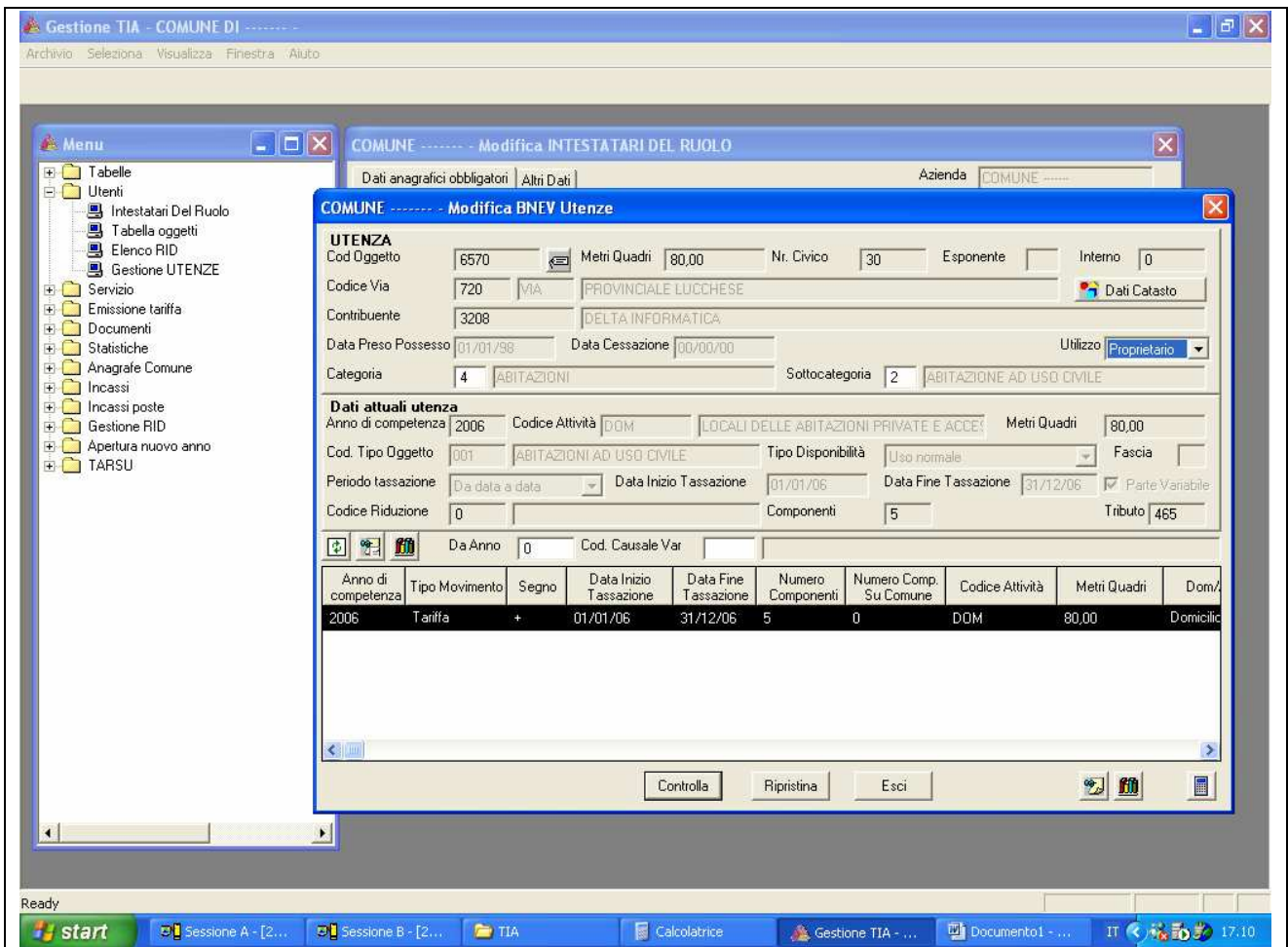
| Oggetto | Data Preso Possesso | Data Cessazione | MQ | Domicilio/Attività | Indirizzo Oggetto | Tipo | |
|----------------------------|---------------------|-----------------|----------|--------------------|-------------------|------------------------------|---------|
| U T E N Z E | 6570 | 01/01/98 | 00/00/00 | 80,00 | Domicilio | VIA PROVINCIALE LUCCHESE, 30 | 001 ABI |

At the bottom of the sub-window are buttons: Conferma, Ripristina, Esci, Visualizza Movimenti Oggetto, and Visualizza Situazione Tributi. The Windows taskbar at the bottom shows the Start button, session windows, and the system clock at 17:08.



L'archivio utenze contiene le relazioni tra Oggetti e Utenti . Contiene la storia dei passaggi di un Oggetto tra vari Utenti

Utenze



Le tabelle consentano la gestione e la personalizzazione della tariffa per ogni singolo Comune gestito.

Tabelle

(esempio di tabella)





La fase di avvio è costituita dall'acquisizione dei dati come descritto in precedenza, e rappresenta solitamente la fotografia delle entità principali ad una determinata data.

E' possibile effettuare delle simulazioni del calcolo della tariffa che consentono alle Aziende ed ai Comuni di valutare su base preventiva l'entità dei corrispettivi suddivisi per varie tipologie.

(esempio di riepilogo parziale di una emissione definitiva e/o simulata)

The screenshot shows a software window titled "Stampa Riepilogo Ruoli" with a toolbar and navigation controls. The main content area displays a summary of role emissions. At the top, it reads "RIEPILOGO EMISSIONE RUOLO (EMISSIONE DEFINITIVA)". Below this, there are two rows of summary data:

| | | | | | |
|----------------------------|------|-----|------------|-----------------------|------------|
| RUOLO NUMERO | 2 | Del | 19/04/2004 | TIPO RUOLO | principale |
| TOTALE CONTRIBUENTI | 1852 | | | TOTALE OGGETTI | 2661 |

Below the summary is a detailed table with the following columns: **TARIFFA**, **TOTALE OGGETTI**, **IMPONIBILE**, **IVA**, **ADDIZIONALE**, and **TOTALE**.

| TARIFFA | TOTALE OGGETTI | IMPONIBILE | IVA | ADDIZIONALE | TOTALE |
|---------|----------------|------------|-----------|-------------|------------|
| 1 | 100 | 45.000,00 | 4.500,00 | 202,50 | 49.702,50 |
| 1A | 7 | 8.500,00 | 850,00 | 382,50 | 9.732,50 |
| 1B | 20 | 10.000,00 | 1.000,00 | 450,00 | 11.450,00 |
| 10 | 1 | 12.000,00 | 1.200,00 | 540,00 | 13.740,00 |
| 11 | 500 | 130.000,00 | 13.000,00 | 5.850,00 | 148.850,00 |
| 11A | 10 | 3.410,00 | 341,00 | 153,45 | 3.904,45 |
| 12 | 15 | 4.269,72 | 426,97 | 192,16 | 4.888,85 |

Tutti i dati possono essere esportati facilmente su Excel.

Il calcolo viene effettuato in base ai criteri deliberati dai singoli Comuni; tramite le tabelle di personalizzazione è possibile gestire per ogni Comune interessato un particolare algoritmo di calcolo. Viene generata una fattura per ogni singolo intestatario della tariffa. Normalmente l'imponibile della fattura è dato dalla moltiplicazione della superficie di ogni singolo oggetto per la quota fissa, alla quale viene aggiunto la quota variabile. All'imponibile viene aggiunta l'IVA del 10% ed una addizionale Provinciale non soggetta ad IVA. A fronte di questa fattura viene emessa una rata totale, nel caso il contribuente volesse pagare con un'unica soluzione; e "n" rate pari al totale della fattura nel caso il contribuente volesse pagare la tariffa con più rate.

L'emissione della tariffa può essere inviata ad un concessionario (solitamente una banca), ad un altro ente che provvede alla postalizzazione della tariffa stessa, oppure stampato direttamente dall'Azienda stessa.

Il tracciato dei dati è sostanzialmente identico al tracciato standard del CNC (Consorzio Nazionale dei Concessionari) e prevede al suo interno dei campi disponibili per vari utilizzi dell'Azienda: ad esempio l'indicazione della ubicazione di ogni singolo oggetto, e lo sviluppo nel dettaglio della formula di calcolo nell'ottica della trasparenza e di un più facile riscontro da parte del contribuente.

Nel nostro data base, che viene messo a disposizione di chi effettua l'incasso, sono presenti delle informazioni univoche (bar-code) che ci consentono in fase di ritorno informatico del pagamento di gestire la situazione di ogni singolo utente in modo corretto ed immediato. Infatti è prevista una gestione delle rate e degli incassi su base annua con relativo estratto conto per ogni singolo utente.



La **TIA22** prevede la gestione dei solleciti. E' possibile produrre una lista di utenti ai quali spedire una lettera di sollecito per chiudere in modo benevolo i contenziosi.

La procedura prevede naturalmente la gestione della denuncia iniziale, delle variazioni, delle cessazioni, dei subentri.

Esiste una fase di sgravio totale e/o parziale in caso di errore nei dati contenuti nella tariffa emessa mediante emissione di nota di credito.

E' prevista la gestione dei registri IVA con relativa liquidazione su base mensile.

Esiste una gestione degli incassi diretta da parte dell'Azienda stessa oppure una "acquisizione di massa" dei pagamenti in base ai dati forniti dal Concessionario.

Dal gestionale **TIA22** è possibile visualizzare la situazione anagrafica dello stato di famiglia dell'utente trasmesso dal Comune relativo all'emissione della tariffa .

E' possibile effettuare un collegamento in Terminal server direttamente con l'anagrafe del Comune per verificare in tempo reale l'effettiva composizione familiare.

Periodicamente vengono effettuate delle importazioni, esportazioni dei dati anagrafici con i Comuni in modo da tenere allineato il data base con le variazioni effettuate dai Comuni stessi.

Particolarità dell'applicativo

Multiterritorialità : all'interno dello stesso sistema informativo è possibile gestire più Comuni ciascuno con i propri criteri di gestione della tariffa.

Simulazioni : possibilità di simulare il calcolo della tariffa prima di emetterla in modo definitivo.

Pratica : possibilità di abbinare a ciascun utente una pratica con la memorizzazione della documentazione emessa.

Estratto conto : gestione della situazione contabile nei confronti degli utenti.

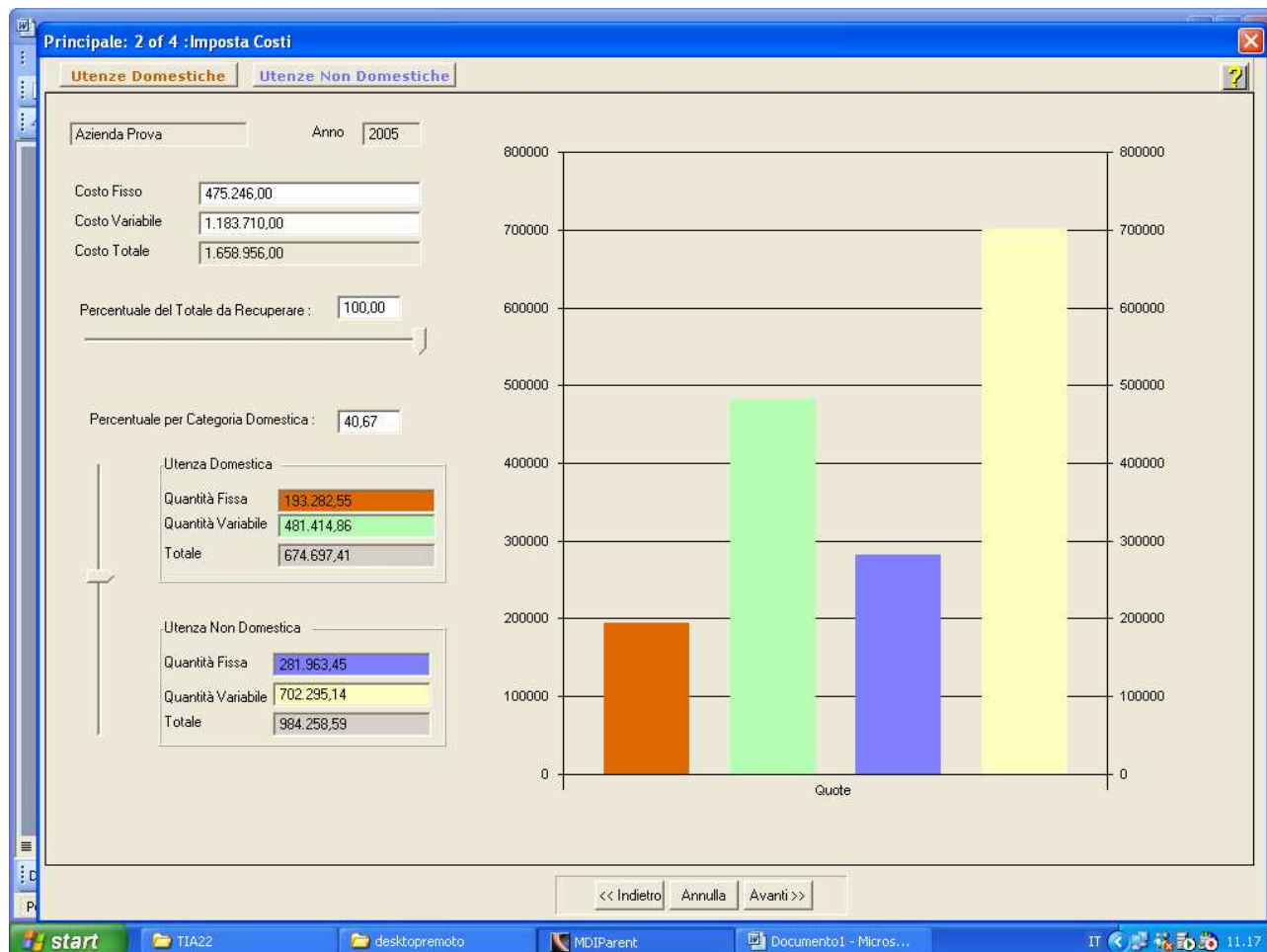
(esempio di estratto conto)

| Visualizza Situazione Tributi | | | | | | | | | |
|-------------------------------|----------------|---------------|---------|-------------|--------------|----------------|------------|-------------|-------|
| Anno | | Intestatario | | | | | | | |
| 2003 | | MARIO ROSSI | | | | | | | |
| Tipo | Codice Oggetto | Stato Oggetto | Tariffa | Data | Metri Quadri | Anno | Imponibile | Addizionale | Iva |
| Movimento | 5089 | CESSATO | DOM | 00/00/0000 | 0,00 | 2003 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Saldo | 0 | | | 00/00/0000 | 0,00 | 2003 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Movimento | 5090 | CESSATO | ACC | 00/00/0000 | 0,00 | 2003 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Tributo | 5090 | | | 20/01/2004 | 21,00 | 2003 | 10,50 | 0,47 | 1,05 |
| Nota | 5090 | | | 10/02/2004 | 0,00 | 2003 | 10,50 | 0,47 | 1,05 |
| Saldo | 0 | | | 00/00/0000 | 0,00 | 2003 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Movimento | 25567 | ATTIVO | DOM | 00/00/0000 | 0,00 | 2003 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Tributo | 25567 | | | 20/01/2004 | 75,00 | 2003 | 106,26 | 4,78 | 10,63 |
| Saldo | 0 | | | 00/00/0000 | 0,00 | 2003 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Movimento | 25568 | ATTIVO | ACC | 00/00/0000 | 0,00 | 2003 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Tributo | 25568 | | | 20/01/2004 | 75,00 | 2003 | 37,50 | 1,69 | 3,75 |
| Saldo | 0 | | | 00/00/0000 | 0,00 | 2003 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Movimento | 25570 | ATTIVO | ACC | 00/00/0000 | 0,00 | 2003 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Tributo | 25570 | | | 20/01/2004 | 14,00 | 2003 | 7,00 | 0,32 | 0,70 |
| Saldo | 0 | | | 00/00/0000 | 0,00 | 2003 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Movimento | 27827 | ATTIVO | ACC | 00/00/0000 | 0,00 | 2003 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| | | | | Tot.Tributi | Tot.Sgravi | S.do da Pagare | Tot.Pagato | Saldo | |
| | | | | 189,82 | 12,02 | 177,80 | 0,00 | 177,80 | |



Con il rilascio della release 02.00 del 01/6/2005 il prodotto si è ulteriormente arricchito con l'aggiunta del modulo di gestione della mappa tariffaria. **(MT158)**

Il modulo si prefigge di effettuare l'elaborazione e l'analisi dei dati del metodo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani secondo il DPR n. 158 del 27/04/1999.





Principale: 3 of 4 :Imposta valore dei Coefficienti

UtENZE DOMESTICHE UtENZE NON DOMESTICHE

Domestiche
 Costo Fisso 193.282,55
 Costo Variabile 481.414,86

Non Domestiche
 Costo Fisso 281.963,45
 Costo Variabile 702.295,14

Coefficienti Domestiche Coefficienti Non Domestiche

Regola Kb Kb medio

Quv X Cu 42,0670
 Quf 0,0038

| Numero Componenti | UtENZE | Superficie | Ka | Superficie corretta da Ka | Kb Min | Kb Max | Kb Scelto | Parte Fissa EUR/mq | Parte Variabile | Parte Fissa Gettito Categoria | Parte Variabile Gettito Categoria |
|-------------------|--------|------------|------------|---------------------------|--------|--------|-----------|--------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| 1 | 716 | 61.069,00 | 86,00 | 5.251.934,00 | 0,60 | 1,00 | 1,00 | 0,33 | 42,07 | 20.152,77 | 30.122,12 |
| 2 | 1019 | 94.921,00 | 94,00 | 8.922.574,00 | 1,40 | 1,80 | 1,80 | 0,36 | 75,72 | 34.171,56 | 77.158,68 |
| 3 | 790 | 101.434,00 | 102,00 | 10.346.268,00 | 1,80 | 2,30 | 2,30 | 0,39 | 96,75 | 39.559,26 | 76.432,50 |
| 4 | 1268 | 92.390,00 | 110,00 | 10.162.900,00 | 2,20 | 3,00 | 3,00 | 0,42 | 126,20 | 38.803,80 | 160.021,60 |
| 5 | 531 | 60.529,00 | 117,00 | 7.081.893,00 | 2,90 | 3,60 | 3,60 | 0,44 | 151,44 | 26.632,76 | 80.414,64 |
| 6 | 332 | 62.370,00 | 123,00 | 7.671.510,00 | 3,40 | 4,10 | 4,10 | 0,47 | 172,47 | 29.313,90 | 57.260,04 |
| | | 4656 | 472.713,00 | 49.437.079,00 | | | | | | 188.634,05 | 481.409,58 |

<< Indietro Annulla Avanti >>

Principale: 4 of 4 :Proiezioni della tariffa

UtENZE DOMESTICHE UtENZE NON DOMESTICHE

| Numero Componenti | Ka | Kb | Parte Fissa EUR/mq | Parte Variabile EUR | Parte Fissa Gettito Categoria | Parte Variabile Gettito Categoria |
|-------------------|--------|------|--------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| 1 | 86,00 | 1,00 | 0,33 | 42,07 | 20.152,77 | 30.122,12 |
| 2 | 94,00 | 1,80 | 0,36 | 75,72 | 34.171,56 | 77.158,68 |
| 3 | 102,00 | 2,30 | 0,39 | 96,75 | 39.559,26 | 76.432,50 |
| 4 | 110,00 | 3,00 | 0,42 | 126,20 | 38.803,80 | 160.021,60 |
| 5 | 117,00 | 3,60 | 0,44 | 151,44 | 26.632,76 | 80.414,64 |
| 6 | 123,00 | 4,10 | 0,47 | 172,47 | 29.313,90 | 57.260,04 |

| Codice Attività | Descrizione Attività | Kc | Kd | Parte Fissa EUR/Totale | Parte Variabile EUR/mq | Parte Fissa Gettito Categoria | Parte Variabile Gettito Categoria |
|-----------------|------------------------------------|-------|--------|------------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| 01 | Musei, Biblioteche, scuole ecc... | 5,20 | 48,15 | 0,68 | 1,76 | 238,00 | 616,00 |
| 02 | Cinematografi e Teatri | 4,25 | 39,25 | 0,56 | 1,44 | 0,00 | 0,00 |
| 03 | Autorimesse e magazz. senza vendit | 4,75 | 44,00 | 0,62 | 1,61 | 4.343,72 | 11.279,66 |
| 04 | Campeggi, Distributori carburanti | 7,75 | 71,15 | 1,01 | 2,60 | 2.370,47 | 6.102,20 |
| 04R | Campeggi, Distributori carburanti | 7,75 | 60,45 | 1,01 | 2,21 | 17.502,29 | 38.297,09 |
| 05 | Stablimenti balneari | 5,60 | 51,45 | 0,73 | 1,88 | 0,00 | 0,00 |
| 05R | Stablimenti balneari | 5,60 | 43,70 | 0,73 | 1,60 | 25.534,67 | 55.966,40 |
| 06 | Esposizioni, autosaloni | 4,45 | 40,70 | 0,58 | 1,49 | 2.920,88 | 7.503,64 |
| 07 | Alberghi con ristorante | 13,35 | 123,10 | 1,75 | 4,51 | 27.156,50 | 69.986,18 |
| 07R | Alberghi con ristorante | 13,35 | 87,85 | 1,75 | 3,22 | 0,00 | 0,00 |
| 08 | Alberghi senza ristorante | 10,20 | 93,50 | 1,33 | 3,42 | 59.705,03 | 153.527,22 |
| 08R | Alberghi senza ristorante | 10,20 | 79,50 | 1,33 | 2,91 | 4.708,20 | 10.301,40 |
| 09 | Casa di cura e riposo | 11,80 | 108,80 | 1,54 | 3,98 | 0,00 | 0,00 |
| 10 | Ospedali | 12,60 | 116,10 | 1,65 | 4,25 | 0,00 | 0,00 |

| | Parte Fissa | Parte Variabile | Totale | Totale |
|----------------|-------------|-----------------|------------|--------------|
| Domestiche | 188.634,05 | 481.409,58 | 670.043,63 | 1.654.483,00 |
| Non Domestiche | 281.578,78 | 702.860,59 | 984.439,37 | |

Previsioni Tariffa

<< Indietro Annulla Fine >>



Documento1 - Microsoft Word

Principale: 3 of 4 :Imposta valore dei Coefficienti

UtENZE DOMESTICHE UtENZE NON DOMESTICHE

Domestiche: Costo Fisso 193.282,55; Costo Variabile 481.414,86

Non Domestiche: Costo Fisso 281.963,45; Costo Variabile 702.295,14

Coefficienti Domestiche Coefficienti Non Domestiche

Regola Kb Kb medio

Quv X Cu 42,0670; Quf 0,0038

| Numero Componenti | UtENZE | Superficie | Ka | Superficie corretta da Ka | Kb Min | Kb Max | Kb Scelto | Parte Fissa EUR/mq | Parte Variabile | Parte Fissa Gettito Categoria | Parte Variabile Gettito Categoria |
|-------------------|--------|------------|------------|---------------------------|--------|--------|-----------|--------------------|-----------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| 1 | 716 | 61.069,00 | 86,00 | 5.251.934,00 | 0,60 | 1,00 | 1,00 | 0,33 | 42,07 | 20.152,77 | 30.122,12 |
| 2 | 1019 | 94.921,00 | 94,00 | 8.922.574,00 | 1,40 | 1,80 | 1,80 | 0,36 | 75,72 | 34.171,56 | 77.158,68 |
| 3 | 790 | 101.434,00 | 102,00 | 10.346.268,00 | 1,80 | 2,30 | 2,30 | 0,39 | 96,75 | 39.559,26 | 76.432,50 |
| 4 | 1268 | 92.390,00 | 110,00 | 10.162.900,00 | 2,20 | 3,00 | 3,00 | 0,42 | 126,20 | 38.803,80 | 160.021,60 |
| 5 | 531 | 60.529,00 | 117,00 | 7.081.893,00 | 2,90 | 3,60 | 3,60 | 0,44 | 151,44 | 26.632,76 | 80.414,64 |
| 6 | 332 | 62.370,00 | 123,00 | 7.671.510,00 | 3,40 | 4,10 | 4,10 | 0,47 | 172,47 | 29.313,90 | 57.260,04 |
| | | 4856 | 472.713,00 | 49.437.079,00 | | | | | | 188.634,05 | 481.409,58 |

<<Indietro Annulla Avanti>>

Principale: 4 of 4 :Proiezioni della tariffa

UtENZE DOMESTICHE UtENZE NON DOMESTICHE

GraficoRisultati

Numero Componenti: 1-6

Codice Attività: 01-10

Domestiche / Non Domestiche

<<Indietro Annulla Fine



Assistenza software e sistemistica

Assistenza software e sistemistica qualificata che affianca le Aziende nella fase completa della gestione della tariffa. Per quanto riguarda il riempimento degli archivi con le informazioni anagrafiche sia di oggetti che soggetti Delta Informatica S.r.l. è in grado di interfacciarsi con i data base e/o gestione di archivi tradizionali maggiormente diffusi; ciò consente una fase di avviamento più celere senza necessità di digitazione di alcun dato.

L'applicazione è già predisposta per il funzionamento in Terminal server consentendo un accesso efficiente ai programmi tramite connessioni Internet anche a bassa velocità. Sedi e uffici dislocati sul territorio possono essere collegati tramite piccole reti locali o in stand-alone al server principale con costi contenuti.

La solita modalità di connessione consente a Delta Informatica S.r.l. di fare assistenza software direttamente con le singole Aziende.